

ALLES UNTER EINEM SCHIRM

Monitoring-Lösungen liefern Verfügbarkeits- und Statusinformationen für die jeweilige überwachte Ressource, erlauben jedoch oft kein übergreifendes Event Management. Ohne Event Management lassen sich aber auch ein zentrales Impact Management und Business Service Management nicht verwirklichen. CENIT hilft Ihnen, Ihre bestehenden Monitoring-Lösungen in einem zentralen Event Management zusammenzufassen.

► DIE BEDEUTUNG EINES ZENTRALEN EVENT MANagements

In den meisten Unternehmen sind Monitoring-Lösungen zur Überwachung von Servern, Netzwerk und den wichtigsten Anwendungen erfolgreich etabliert. Sie liefern Verfügbarkeits- und Statusinformationen für die überwachte Ressource und helfen den verantwortlichen Administratoren, den Zustand ihrer Systeme zu beurteilen.

Allerdings werden diese Lösungen in der Regel nur Silo-orientiert eingesetzt, d.h. ein übergreifendes Event Management lässt sich damit nicht abbilden.

Ein an den Bedürfnissen der Geschäftsbereiche ausgerichtetes Business Service lässt sich so ebenfalls nicht verwirklichen, da ein solches auf einem konsolidierten und übergreifenden Event Management aufbaut. Gleiches gilt für ein zentrales Impact Management, das die Auswirkung der Events einer betroffenen IT-Ressource untersucht – auch dieses hängt vom Event Management ab.

Die Folge: Automatisierungen werden erschwert und Verbesserungspotentiale verkannt, kurz: die Effektivität leidet.

► UMBRELLA MANAGEMENT ALS LÖSUNG

Erst in Kenntnis der Zusammenhänge und Abhängigkeiten von Events lassen sich die richtigen Schlüsse ziehen, um Events hinsichtlich ihrer Auswirkung auf IT Services und damit auf Business Services beurteilen zu können. Das ist auch Voraussetzung, um Service Level Agreements (SLA) wirtschaftlich und kompetent erfüllen zu können.

Zu diesem Zweck müssen die Events aus den verschiedensten Monitoring-Lösungen einer IT Organisation in einem übergreifenden „Umbrella“ zusammengefasst, konsolidiert und priorisiert werden. Umbrella Management ist eine zentrale Event Management Lösung, die Events aus den verschiedensten Monitoring-Lösungen (Silos) empfängt, korreliert und konsolidiert sowie priorisiert.

Ziel ist, die wichtigen Events mit direkter Auswirkung auf die SLA von den weniger wichtigen, oft aus Folgefehlern resultierenden Events zu unterscheiden. Die Mitarbeiter in IT Operations und Application Management müssen sofort erkennen, welche Störungen zuerst zu bearbeiten sind. Und der Service Desk muss davon in Kenntnis gesetzt werden, um Anrufe betroffener Endanwender kompetent behandeln zu können.

Das Umbrella Management von CENIT vereint verschiedene Monitoring-Lösungen unter einem Schirm, etwa das Monitoring von Servern, Anwendungen und

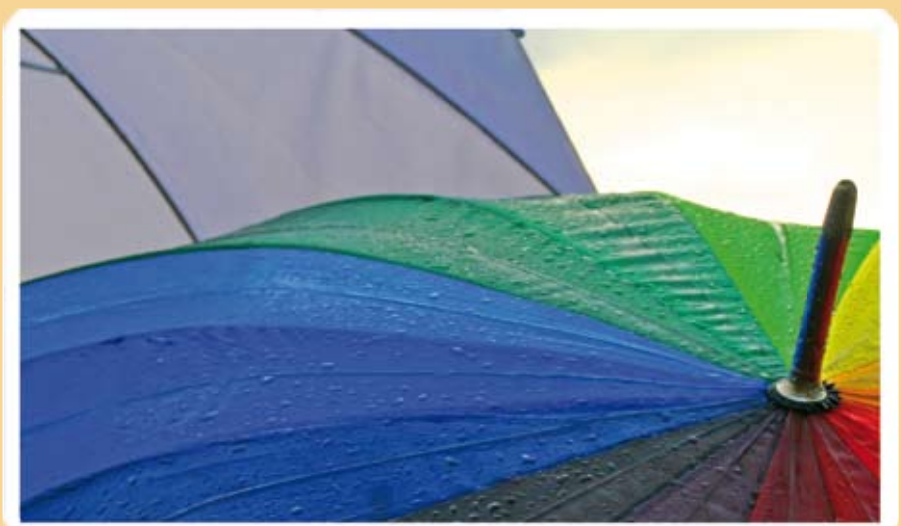
End User Performance mit den Produkten IBM Tivoli, Nagios, Nimsoft, Microsoft System Center Operations Manager oder IBM FileNet System Monitor.

► IHRE VORTEILE

- Die Überwachung wird homogenisiert und lässt sich dadurch kontinuierlich verbessern
- Dank der Priorisierung können Sie bei Events schneller reagieren und kompetenter Auskunft geben – Sie gewinnen Zeit und mehr Sicherheit
- Der Erfolg von IT Services wird besser messbar – Sie bieten den Kunden Ihrer IT mehr Transparenz
- Sie können Automatisierungspotentiale deutlich schneller umsetzen und damit Kosten senken

► IBM NETCOOL OMNIBUS ALS BASIS

CENIT hilft Ihnen, diesen Weg von einem ressourcenorientierten Monitoring hin zu einem geschäftsprozessorientierten



Business Service Management zu beschreiben.

Auf Basis des Produkts IBM Tivoli NetCool OMNIbus bieten wir Ihnen eine Komplettlösung, d.h. Software und Dienstleistungen, zur Einführung eines zentralen Event Managements an.

IBM Tivoli NetCool OMNIbus unterstützt Standards wie ITIL und ist nahtlos in das Tivoli-Portfolio integriert.

► CENIT ALS BERATER IM IT SERVICE MANAGEMENT

Als Beratungs- und Implementierungshaus unterstützen wir unsere Kunden nicht nur in der Erarbeitung von Standortanalysen (Health Checks), Handlungsempfehlungen und Umsetzungskonzepten, sondern gehen auch in der Implementierung konkreter Arbeitspakete in die Verantwortung, dass diese Konzepte erfolgreich realisiert und der erwartete Nutzen erzielt wird. Ein modulares Bausteinkonzept erlaubt den Reifegrad der IT Organisation in einzelnen, vertraglichen Schritten sukzessive zu erhöhen.

Als langjähriger Tivoli-Spezialist mit eigener Entwicklungserfahrung empfiehlt sich CENIT als Projektpartner, wenn ein zentrales Event Managements mit dem Umbrella-Konzept eingeführt werden soll.

Das CENIT-Team bringt zugleich Expertenwissen zu anderen Systems Management Lösungen wie Nagios oder Nimsoft mit und deckt damit eine breite Palette an Anforderungen ab – ganz getreu dem Motto „Alles unter einem Schirm“.

► AUF EINEM BLICK

Umbrella Management von CENIT umfasst das Monitoring von Servern, Anwendungen und End User Performance mit den Produkten

- IBM Tivoli
 - Nagios
 - Nimsoft
 - Microsoft System Center Operations Manager
 - IBM FileNet System Monitor
- ...sowie viele andere Eventmanager

► KONTAKT

CENIT

Roland Merkt
Industriestraße 52-54
D-70565 Stuttgart
Tel.: +49 711 7825-3285
E-Mail: r.merk@cenit.de
Web: www.cenit.de

