

## HEALTH CHECK ZUR IDENTIFIZIERUNG VON EINSPARPOTENTIALEN IN DER IT

Der durch die Wirtschaftskrise verstärkte Kostendruck zwingt IT Organisationen, notwendige Projekte und Investitionen zu verschieben und die Kosten des laufenden Betriebs zu reduzieren. Gerade im laufenden Betrieb besteht vielerorts noch Optimierungspotential, die Effizienz zu verbessern und gleichzeitig die Servicequalität zu steigern. CENIT hilft Ihnen, diese Potentiale zu identifizieren und die notwendigen Maßnahmen einzuleiten – und dies zum Festpreis!

### ► KOSTEN SENKEN UND QUALITÄT IN DER IT STEIGERN

In den vergangenen Jahren sind verschiedene Ansätze entworfen worden, die IT Organisation an den Bedürfnissen ihrer internen wie externen Kunden auszurichten. ITIL V2 und V3, IT Governance und COBIT sind prominente Beispiele hierfür. Ziel ist, durch Effizienzsteigerungen in IT Prozessen und der IT Organisation den Wertbeitrag der IT für die Geschäftsbereiche zu erhöhen, die Qualität in der Erbringung der IT Services zu steigern und gleichzeitig die damit verbundenen Kosten zu senken.

### ► INVESTITIONEN ZUR SICHERUNG DER ZUKUNFT

Die Realität zeigt aber, dass diese – oft auf konkreten Best Practices basierenden Ansätze – in vielen Unternehmen nur rudimentär umgesetzt sind. Nicht umsonst zeigen Studien z.B. von Forrester Research, dass in der Mehrzahl der Unternehmen das Verhältnis von laufenden Betriebskosten zu Investitionen in neue Projekte 80:20 beträgt. Das heißt, dass 80% des gesamten IT Budgets für den laufenden Betrieb aufgewendet werden, aber nur 20% des IT Budgets für neue Anwendungen und Innovationen zur Verfügung stehen, um den Wertbeitrag der IT für die Geschäftsbereiche zu verbessern. Effiziente Unternehmen, die ein professionelles IT Service Management etabliert haben, schaffen aber ein Verhältnis von 60:40, d.h. die – in ihrer Höhe vergleichbaren – IT Budgets können in größerem Umfang in die Zukunftssicherung investiert werden, anstatt im laufenden Betrieb „verbrannt“ zu werden.

### ► EFFIZIENTES SERVICE-MANAGEMENT MIT CENIT

Mit dem Beratungsbaustein „Health Check“ hilft CENIT Ihnen, die Optimierungspotentiale in Ihrer IT Organisation zu erkennen und konkrete Handlungsempfehlungen abzuleiten, wie Sie von Ihrer derzeitigen Relation in Richtung einer 60:40 Relation kommen. Ziel ist, konkrete Maßnahmen zu identifizieren, anhand derer Sie den Reifegrad Ihrer IT Organisation in einzelnen, verträglichen Schritten sukzessive erhöhen und dem anhaltenden Kostendruck widerstehen können. Natürlich hilft CENIT Ihnen auch bei der Konzeption und Realisierung dieser Optimierungsmaßnahmen.



## ► BAUSTEIN „HEALTH CHECK“

Der Baustein „Health Check“ deckt die folgenden Inhalte und Aktivitäten ab:

### 1. Inhalte

- 1.1. Bestandsanalyse: Analyse Ihrer IT Organisation, der IT Prozesse und deren Toolunterstützung sowie der Leistungskennzahlen.
- 1.2. Benchmarking: Vergleich der Ist-Situation mit Best Practices aus ITIL V3, branchenspezifischen Leistungskennzahlen sowie CENIT Praxiserfahrungen.
- 1.3. Ergebnisreport: Aufzeigen von Optimierungspotentialen und konkreten Handlungsempfehlungen zu ihrer Umsetzung.

### 2. Ablauf

- 2.1. Projektvorbereitung: Bereitstellen von Checklisten und vorbereitenden Informationen, um die Analysephase möglichst effizient und vollständig durchführen zu können.
- 2.2. Analyse Workshop: Erhebung der Ist-Situation durch Interviews mit Beteiligten aus den verschiedensten IT Funktionen innerhalb Ihrer IT Organisation. Dieser Workshop findet in Ihrem Hause statt.
- 2.3. Ergebnisreport: Erarbeiten der Benchmarks, der Optimierungspotentiale und konkreter Handlungsempfehlungen zu ihrer Umsetzung.
- 2.4. Ergebnispräsentation: Vorstellung der Ergebnisse und Diskussion der nächsten Schritte.

## ► FAZIT

Dieser Health Check erlaubt Ihnen, die verschiedensten Optimierungspotentiale zu identifizieren und zu bewerten, um dann ausgehend von Ihren Zielen und Prioritäten sowie verfügbaren Budgets die wichtigsten Maßnahmen sukzessive festzulegen und umzusetzen. Auch in diesen nächsten Schritten unterstützt CENIT Sie umfassend in der Beratung wie auch der Realisierung.

Profitieren Sie von den Erfahrungen der CENIT sowohl im Betrieb von wichtigen IT Services als auch in der Implementierung von IT Service Management Lösungen. Nutzen Sie unser günstiges Festpreisangebot, um Ihre Einsparpotentiale auszuschöpfen.

## ► KONTAKT:

CENIT AG  
Roland Merkt  
Leiter Geschäftsfeld  
Systems Management  
Tel. : 0711 7825 3285  
E-Mail : [r.merk@cenit.de](mailto:r.merk@cenit.de)

