

OPTIMIERUNG DES WERTBEITRAGS DER IT TROTZ KOSTENDRUCKS

Die Finanzkrise und ihre Auswirkungen auf die Realwirtschaft erhöhen den Kostendruck in IT Organisationen massiv. Untersuchungen zeigen aber, dass in vielen Unternehmen noch reichlich Potential zu Kostensenkungen im laufenden Betrieb besteht, ohne dass der Wertbeitrag der IT gefährdet wird. CENIT hilft, diese Potentiale umzusetzen.

► KOSTENDRUCK DURCH FINANZKRISE

Die Finanzkrise hat alle Bereiche der Wirtschaft erfasst und erhöht in fast allen Branchen und Unternehmen den Kostendruck enorm. Das trifft auch die IT Organisationen mit voller Wucht. Investitionen und neue Projekte werden in Frage gestellt, die bestehenden Prozesse und Methoden im laufenden Betrieb auf den Prüfstand gestellt. Der Wertbeitrag, den die IT zur Wertschöpfung im Unternehmen liefert, wird kritisch hinterfragt. Damit wächst aber die Gefahr, die Zukunftsfähigkeit einem kurzfristigen Kostensenkungsdenken zu opfern.

Auf der anderen Seite zeigen aktuelle Studien z.B. von Forrester Research, dass die IT Kostenstruktur der meisten Unternehmen noch viel Potential für Kostensenkungen aufweist, ohne dass der Wertbeitrag der IT zur Wertschöpfung im Unternehmen gefährdet wird. Im Gegenteil – die Reduktion von laufenden Kosten schafft Spielräume, notwendige Projekte und Investitionen auch in Zeiten deutlich reduzierter IT Budgets zu realisieren und sich damit rechtzeitig für wieder bessere Zeiten aufzustellen.

► INVESTITIONEN ZUR SICHERUNG DER ZUKUNFT

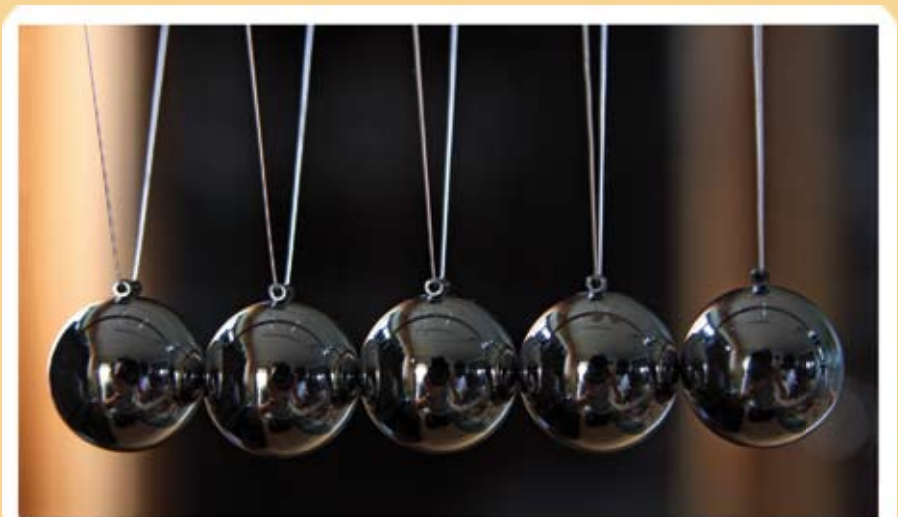
So beträgt z.B. in der Mehrzahl der Unternehmen das Verhältnis von laufenden Betriebskosten zu Investitionen in neue Projekte 80:20, d.h. 80% des gesamten IT Budgets werden aufgewendet, die bestehenden IT Services am Laufen zu halten. Nur 20% des IT Budgets stehen zur Verfügung, um neue Anwendungen und IT Services für die Geschäftsbereiche zu realisieren. Effiziente Unternehmen, die ein professionelles IT Service Management etabliert haben, schaffen aber ein Verhältnis von 60:40, so dass die – in ihrer Höhe vergleichbaren – IT Budgets in größerem Umfang in die Zukunftssicherung investiert werden können, anstatt im laufenden Betrieb „verbrannt“ zu werden.

Um trotz der aktuellen Budgetkürzungsszenarien bestehen zu können, müssen IT Organisationen schnellstmöglich versuchen, auf dieses Niveau zu kommen.

Nur dann können Budgetkürzungen ohne drastische Einschnitte in das Serviceneveau und Einbußen an Zukunftsfähigkeit überstanden werden.

► EFFIZIENTES SERVICE-MANAGEMENT MIT CENIT

CENIT hilft Ihnen, diesen Weg zu beschreiten. Als Beratungs- und Implementierungshaus unterstützen wir mit langjähriger Erfahrung im effizienten Servicemanagement unsere Kunden nicht nur in der Erarbeitung von Standortanalysen (Health Checks), Handlungsempfehlungen und Umsetzungskonzepten, sondern gehen auch mit der Implementierung konkreter Arbeitspakete in die Verantwortung dafür, dass diese Konzepte erfolgreich realisiert und der erwartete Nutzen erzielt werden.



► DAS BASISKONZEPT

Ein modulares Baustein-konzept erlaubt, den Reifegrad der IT Organisation in einzelnen, verträglichen Schritten sukzessive zu erhöhen.

1. Health Check: In diesem Baustein werden Ihre IT Organisation, IT Prozesse und deren Toolunterstützung analysiert und mit Best Practices und Benchmarks verglichen. Basis hierfür sind De-facto-Standards wie ITIL V3, Leistungskennzahlen und Praxiserfahrungen. Als Ergebnis können Optimierungspotentiale identifiziert und Handlungsempfehlungen abgeleitet werden.
2. Umsetzungskonzepte: Ausgehend von Ihren Zielsetzungen werden aus den Handlungsempfehlungen konkrete Arbeitspakete ausgewählt, für die ein Umsetzungskonzept erarbeitet wird. Dazu gehört die Konzeption von Prozessen und Organisation, von Sourcingstrategien und von der Einführung geeigneter Tools zur Optimierung der Prozesse sowie die Erarbeitung von vorbereitenden Maßnahmen.
3. Umsetzung: In diesem Baustein werden ausgewählte Arbeitspakete in die Praxis umgesetzt, d.h. in Ihrer IT Organisation etabliert. CENIT unterstützt Sie in der kompletten Realisierung eines Arbeitspaketes, aber auch durch Coaching Ihrer Mitarbeiter bei einer internen Realisierung oder durch Unterstützung bei Lieferantenauswahl und Projektmanagement bei einer externen Realisierung.
4. Application Management: Durch Übernahme konkreter Management- und Betriebsaufgaben, z.B. für Anwendungen oder Infrastrukturen wie auch einzelner Funktionen, z.B. Service Desk, entlasten wir Ihre IT Organisation, so dass Sie sich auf Ihre Kernprozesse und Kernkompetenzen konzentrieren können.

► FAZIT

Dieser in Arbeitsschritte gegliederte Ansatz erlaubt Ihnen, die verschiedensten Optimierungspotentiale zu identifizieren und zu bewerten, um dann ausgehend von Ihren Zielen und Prioritäten sowie verfügbaren Budgets die wichtigsten Maßnahmen sukzessive umzusetzen. Profitieren Sie von den Erfahrungen der CENIT sowohl im Betrieb von wichtigen IT Services als auch in der Implementierung von IT Service Management Lösungen

► KONTAKT

CENIT AG
Roland Merkt
Leiter Geschäftsfeld
Systems Management
Tel. : 0711 7825 3285
E-Mail : r.merk@cenit.de

