

VIELFACHE HERAUSFORDERUNGEN IM SAP-BETRIEB ERFÜLLEN MIT XANDRIA

Verbessern Sie den Betrieb Ihrer SAP-Systeme: mit syslink Xandria gehören manuell zu erledigende Routineaufgaben in der Administration der Vergangenheit an. CENIT unterstützt Sie bei der zügigen und kosteneffizienten Implementierung dieser Lösung.

► SENKUNG DER BETRIEBS- KOSTEN UM MEHR ALS DIE HÄLFTE

Laufen Ihre Fachbereiche Sturm, wenn Ihre SAP-Systeme ausfallen? Und fordern diese Fachbereiche gleichzeitig zu Recht, dass die Kosten des SAP Betriebs gesenkt werden? Können Sie garantieren, dass die notwendigen Daily Checks wirklich umfassend und professionell durchgeführt werden? Benötigen Sie Ihre SAP-Spezialisten nicht eigentlich dringend für wertschöpfende Aufgaben, zum Beispiel für Projekte, Changes oder SAP-Upgrades?

Wenn Sie vor diesen Herausforderungen stehen, ist es Zeit, sich intensiver mit einem automatisierten Application Management für SAP zu beschäftigen. So können Sie die tägliche Administration der SAP-Systeme standardisiert auf konstant hohem Qualitätsniveau automatisieren und damit die Verfügbarkeit für die Fachbereiche verbessern, während Sie gleichzeitig die Betriebskosten senken. Einsparungen um bis zu 60% sind keine Seltenheit. Außerdem sorgen Sie dafür, dass Service Level Agreements dauerhaft eingehalten und wirtschaftlich umgesetzt werden. Und mit einem umfassenden Service Level Reporting analysieren Sie die Servicequalität – Ergebnisse, die sie an die Fachbereiche aktiv weitergeben können.

Mit syslink Xandria bietet CENIT dazu eine innovative Lösung an. Xandria ist eine regelbasierte Application Management Lösung für SAP-Anwendungen und die dazugehörigen Datenbanken. Entwickelt von SAP-Spezialisten, die selbst für externe Kunden SAP-Systeme betreiben, verhält sich Xandria wie ein erfahrener SAP-Administrator. Es führt die täglich

notwendigen Administrationsaufgaben automatisiert und auf gleichbleibend hohem Niveau durch. Fehleranfällige manuelle Arbeiten werden deutlich reduziert und die SAP-Administratoren gewinnen Raum für andere gewinnbringende Tätigkeiten.

► INNERHALB WENIGER STUNDEN EINSATZBEREIT

Eine weitere gute Nachricht: da syslink Xandria keine aufwändige CCMS-Konfiguration erfordert, ist es innerhalb weniger Stunden einsatzbereit. Best Practices ermöglichen ein Out-of-the-box-Nutzung (98% der Parameter sind bereits vorkonfiguriert!) und reduzieren die Schulungs- und Betriebsaufwände auf ein Minimum. Eine Integration in IT Service Management Lösungen wie z.B. IBM Tivoli ermöglicht eine Einbindung in die unternehmensweit etablierte IT Service Management Prozesse.

► IHR NUTZEN AUF EINEN BLICK:

- Drastische Reduktion der SAP Betriebskosten – Kundenerfahrungen zeigen bis zu 60% Ersparnis!
- Höhere Verfügbarkeit und Servicequalität für die Fachbereiche durch Früherkennung und Prävention
- SAP-Spezialisten erhalten Freiräume für wertschöpfende Aktivitäten; Einsparung bei externen Beratern
- Bessere Planung und Durchführung des Change Managements
- Automatisiertes Reporting für den Nachweis der Service Level Agreements
- Geringe Einführungs- und Betriebsaufwände für das SAP Application Management selbst

Die syslink operations AG betreibt z.B. ca. 100 SAP Kundensysteme mit nur 4 SAP Basisadministratoren. Namhafte mittelständische wie große Unternehmen in Industrie, Handel und Outsourcing nutzen syslink Xandria, um ihre Servicequalität zu verbessern und die SAP Betriebskosten drastisch zu senken.



► ATTRAKTIVE KOMPLETT-LÖSUNG

Die Implementierung von syslink Xandria erfolgt durch CENIT Berater und deckt folgende Aktivitäten ab:

- Analyse und Konzeption
- Installation von syslink Xandria
- Konfiguration von
 - Monitoring und Automation
 - Reporting
 - Eventweiterleitung an zentrale IT Service Management Werkzeuge
- Administrator-Training
- Projektmanagement und Dokumentation

Sprechen Sie uns an, um zu erfahren, wie auch Sie eine solch hohe Wirtschaftlichkeit erzielen können. Gerne beweisen wir die Leistungsfähigkeit dieser Lösung auch direkt in Ihrer SAP-Umgebung.

► ZUSÄTZLICHES ANGEBOT: PROOF-OF-CONCEPT

Um Ihnen die Einsparungspotentiale in Ihrem SAP-Betrieb aufzuzeigen, bietet CENIT ein Proof-of-Concept an, in dem

Best Practices vorgestellt und eine Testinstallation in Ihrer Umgebung durchgeführt werden. Dies umfasst:

- Vorstellung von „Best Practices im Betrieb von SAP“
- Proof-of-Concept-Installation von syslink Xandria in Ihrer SAP-Umgebung
- 4-wöchiger Testzeitraum
- Besprechung der Testergebnisse und der weiteren Vorgehensweise

► WARUM MIT CENIT?

CENIT ist für ihre inzwischen weltweit eingesetzten Lösungen in der Administration unternehmenskritischer Anwendungen bekannt. Das Beraterteam vereint technologische Kenntnis der SAP-Plattform mit Prozessverständnis. Wir wissen, worauf es bei einem gelungenen IT Service Management ankommt und unterstützen Sie gern!

► KONTAKT

CENIT AG

Roland Merkt
Leiter Geschäftsfeld Systems Management
Industriestraße 52-54
D-70565 Stuttgart

Tel: +49 711 7825-3285
Fax: +49 711 7825-444285
E-Mail: r.merk@cenit.de
Web: www.cenit.de

