

## PERFORMANCE OHNE ENGPÄSSE FÜR DIE FACHBEREICHE

In vielen Unternehmen werden IBM ECM-Systeme mit IBM FileNet System Monitor (FSM) proaktiv überwacht. Die umfangreichen Informationen, die FSM zur Verfügung stellt, ergänzt ServiceTracer um Informationen über die Antwortzeiten aus Anwendersicht. Mit dieser Zusatzanwendung zu FSM demonstrieren Sie höchste Qualität im Service. CENIT berät sie zu Performance Management für IBM ECM und unterstützt Sie bei der Einführung dieses Produkts.

### ► SERVICETRACER

ServiceTracer überwacht die Antwortzeiten von zentralen wie dezentralen Standorten, misst diese Antwortzeiten und bereitet sie optimal für eine Alarmierung oder Service Level Reports auf. Mit ServiceTracer lassen sich Service Level Reports grundsätzlich einfach und bequem erstellen.

ServiceTracer misst die Antwortzeiten simulierter Anwendertransaktionen, um die Performance aus Anwendersicht proaktiv beurteilen zu können.

Die Messwerte, die ServiceTracer ermittelt, werden automatisch an IBM FSM zur Alarmierung weitergeleitet.

### ► IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ServiceTracer unterstützt das gesamte Software Lifecycle Management
- Er sorgt für Transparenz durch die Bereitstellung so genannter Key Performance Indicators (KPI), die im IT-Bereich und in den Fachbereichen in Service Level Reports bekannt gemacht werden können
- Mit seiner soliden Datenbasis unterstützt er eine angemessene Dimensionierung des ECM-Systems
- Die Servicequalität für die Fachbereiche wächst nachweisbar
- Service Level Agreements werden wirtschaftlicher erbracht
- ServiceTracer lässt sich schnell und kostengünstig implementieren

- ServiceTracer und FSM ermöglichen den proaktiven Betrieb von ECM-Backend- und -Frontend, um Ausfälle zu vermeiden oder möglichst frühzeitig zu erkennen

### ► ATTRAKTIVE KOMPLETT-LÖSUNG

Die CENIT-Berater übernehmen für Sie die Implementierung von ServiceTracer in Kombination mit FSM. Unser Paket deckt die folgenden Leistungen ab:

- Analyse und Konzeption
- Installation von ServiceTracer
- Konfiguration von
  - Performance Monitoring für das ECM-Frontend
  - Performance Monitoring für das Netzwerk
  - Reporting
  - Eventweiterleitung an FSM
- Training der FSM-Administratoren
- Projektmanagement und Dokumentation

### ► UNSER BERATUNGSTEAM

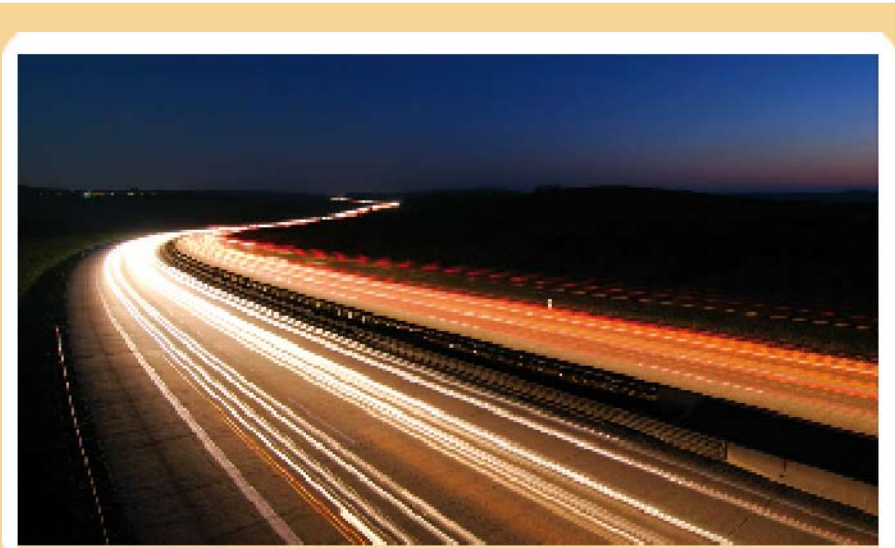
CENIT hat sich mit mittlerweile rund um den Globus eingesetzten Systems-Management-Produkten einen Namen gemacht. Außerdem beraten wir Unternehmen bei der Auswahl der geeigneten Technologien. Wir setzen Lösungen für Sie sowohl flexibel als auch fristgerecht um.

### ► WARUM MIT CENIT

- Lange Erfahrung im Systems-Management-Markt
- Team, das über Implementierungs- und Schulungskompetenz verfügt
- Expertise auch im Bereich der ECM-Technologie von IBM

### ► KONTAKT

Roland Merkt  
Tel.: +49 (0)711 7825 3285  
E-Mail: r.merk@cenit.de



# CENIT STANDORTE: ADRESSEN & KONTAKT

## DEUTSCHLAND

### CENIT Stuttgart

Industriestraße 52-54  
D-70565 Stuttgart  
Tel.: +49 711 7825-30  
Fax: +49 711 7825-4000  
E-Mail: [info@cenit.de](mailto:info@cenit.de)  
Web: [www.cenit.de](http://www.cenit.de)

### CENIT Berlin

Pfalzburger Straße 43/44  
D-10717 Berlin  
Tel.: +49 30 884580-0  
Fax: +49 30 884580-99

### CENIT Düsseldorf

Max-Planck-Str. 17  
D-40699 Erkrath (Unterfeldhaus)  
Tel.: +49 211 530652-0  
Fax: +49 211 530652-99

### CENIT Frankfurt

Lyoner Straße 20  
D-60528 Frankfurt  
Tel.: +49 69 668018-0  
Fax: +49 69 668018-8

### CENIT Hamburg

Heidenkampsweg 51  
D-20097 Hamburg  
Tel.: +49 40 2533466-0  
Fax: +49 40 2533466-88

### CENIT Hannover

Großer Kolonnenweg 21  
D-30163 Hannover  
Tel.: +49 511 54275-0  
Fax: +49 511 54275-88

### CENIT München

Paul-Gerhardt-Allee 50a  
D-81245 München  
Tel.: +49 89 829209-0  
Fax: +49 89 829209-99

### CENIT Oelsnitz

Kurt-Mauersbergerstr. 9  
D-09376 Oelsnitz  
Tel.: +49 37298 3039-0  
Fax: +49 37298 3039-30

### CENIT Saarbrücken

Innovationsring 9  
IT Park Saarland G1  
D-66115 Saarbrücken  
Tel.: +49 681 76190-0  
Fax: +49 681 76190-99

## SCHWEIZ

### CENIT (Schweiz) AG

Hungerbühlstrasse 22  
CH-8500 Frauenfeld  
Tel.: +41 52 7247777  
Fax: +41 52 7247778  
E-Mail: [info@cenit-ag.ch](mailto:info@cenit-ag.ch)  
Web: [www.cenit.de](http://www.cenit.de)

## RUMÄNIEN

### S.C. CENIT S.R.L.

Str. Calea Chisinaului  
Nr. 104-106 bis, Iasi  
Tel.: +40 332 430574  
Fax: +40 332 430572  
Web: [www.cenit-group.com](http://www.cenit-group.com)

## USA

### CENIT North America Inc.

691 N Squirrel Rd, Suite 275  
Auburn Hills, MI 48326  
USA  
Tel.: +1 248 276-8540  
E-Mail: [info@us.cenit-group.com](mailto:info@us.cenit-group.com)  
Web: [www.us.cenit-group.com](http://www.us.cenit-group.com)

## FRANKREICH

### CENIT France

15 Chemin de la Crabe  
FR-31300 Toulouse  
Tel.: +33 567310220  
Fax: +33 561158805  
Web: [www.cenit-group.com](http://www.cenit-group.com)

