

PERFORMANCE OHNE ENGPÄSSE FÜR DIE FACHBEREICHE

In vielen Unternehmen werden Saperion-Systeme mit **CENIT APPLICATION MANAGER** proaktiv überwacht. Die umfangreichen Informationen, die **APPLICATION MANAGER** zur Verfügung stellt, ergänzt **ServiceTracer** um Informationen über die Antwortzeiten aus Anwendersicht. Mit dieser Zusatzanwendung demonstrieren Sie höchste Qualität im Service. **CENIT** berät sie zu Performance Management für Saperion und unterstützt Sie bei der Einführung dieses Produkts.

► **SERVICETRACER**

ServiceTracer überwacht die Antwortzeiten von zentralen wie dezentralen Standorten, misst diese Antwortzeiten und bereitet sie optimal für eine Alarmierung oder Service Level Reports auf. Mit ServiceTracer lassen sich Service Level Reports grundsätzlich einfach und bequem erstellen.

ServiceTracer misst die Antwortzeiten simulierter Anwendertransaktionen, um die Performance aus Anwendersicht proaktiv beurteilen zu können. Die Messwerte, die ServiceTracer ermittelt, werden automatisch an **CENIT APPLICATION MANAGER** zur Alarmierung weitergeleitet.

► **IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK**

- ServiceTracer unterstützt das gesamte Software Lifecycle Management
- Er sorgt für Transparenz durch die Bereitstellung so genannter Key Performance Indicators (KPI), die im IT-Bereich und in den Fachbereichen in Service Level Reports bekannt gemacht werden können
- Mit seiner soliden Datenbasis unterstützt er eine angemessene Dimensionierung des ECM-Systems
- Die Servicequalität für die Fachbereiche wächst nachweisbar
- Service Level Agreements werden wirtschaftlicher erbracht
- ServiceTracer lässt sich schnell und kostengünstig implementieren
- Gemeinsam mit dem **CENIT APPLICATION MANAGER** ermöglicht er den proaktiven Betrieb von Saperion, um Ausfälle zu vermeiden oder möglichst frühzeitig zu erkennen

► **ATTRAKTIVE KOMPLETT-LÖSUNG**

Die **CENIT**-Berater übernehmen für Sie die Implementierung von ServiceTracer in Kombination mit **CENIT APPLICATION MANAGER**. Unser Paket deckt die folgenden Leistungen ab:

- Analyse und Konzeption
- Installation von ServiceTracer
- Konfiguration von
 - Performance Monitoring für das ECM-Frontend
 - Performance Monitoring für das Netzwerk
 - Reporting
 - Eventweiterleitung an **CENIT APPLICATION MANAGER**
- Training der Administratoren
- Projektmanagement und Dokumentation

► **UNSER BERATUNGSTEAM**

CENIT hat sich mit mittlerweile rund um den Globus eingesetzten Systems-

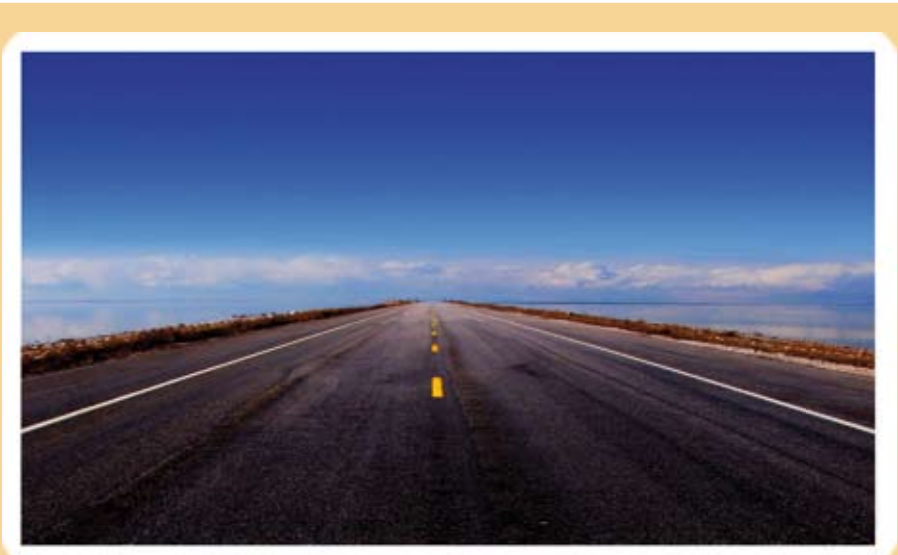
Management-Produkten einen Namen gemacht. Außerdem beraten wir Unternehmen bei der Auswahl der geeigneten Technologien. Wir setzen Lösungen für Sie sowohl flexibel als auch fristgerecht um.

► **WARUM MIT CENIT**

- Lange Erfahrung im Systems-Management-Markt
- Team, das über Implementierungs- und Schulungskompetenz verfügt
- Expertise auch im Bereich von ECM-Technologien

► **KONTAKT**

Roland Merkt
Tel.: +49 (0)711 7825 3285
E-Mail: r.merk@cenit.de



CENIT STANDORTE: ADRESSEN & KONTAKT

DEUTSCHLAND

CENIT Stuttgart

Industriestraße 52-54
D-70565 Stuttgart
Tel.: +49 711 7825-30
Fax: +49 711 7825-4000
E-Mail: info@cenit.de
Web: www.cenit.de

CENIT Berlin

Pfalzburger Straße 43/44
D-10717 Berlin
Tel.: +49 30 884580-0
Fax: +49 30 884580-99

CENIT Düsseldorf

Max-Planck-Str. 17
D-40699 Erkrath (Unterfeldhaus)
Tel.: +49 211 530652-0
Fax: +49 211 530652-99

CENIT Frankfurt

Lyoner Straße 20
D-60528 Frankfurt
Tel.: +49 69 668018-0
Fax: +49 69 668018-8

CENIT Hamburg

Heidenkampsweg 51
D-20097 Hamburg
Tel.: +49 40 2533466-0
Fax: +49 40 2533466-88

CENIT Hannover

Großer Kolonnenweg 21
D-30163 Hannover
Tel.: +49 511 54275-0
Fax: +49 511 54275-88

CENIT München

Paul-Gerhardt-Allee 50a
D-81245 München
Tel.: +49 89 829209-0
Fax: +49 89 829209-99

CENIT Oelsnitz

Kurt-Mauersbergerstr. 9
D-09376 Oelsnitz
Tel.: +49 37298 3039-0
Fax: +49 37298 3039-30

CENIT Saarbrücken

Innovationsring 9
IT Park Saarland G1
D-66115 Saarbrücken
Tel.: +49 681 76190-0
Fax: +49 681 76190-99

SCHWEIZ

CENIT (Schweiz) AG

Hungerbühlstrasse 22
CH-8500 Frauenfeld
Tel.: +41 52 7247777
Fax: +41 52 7247778
E-Mail: info@cenit-ag.ch
Web: www.cenit.de

RUMÄNIEN

S.C. CENIT S.R.L.

Str. Calea Chisinaului
Nr. 104-106 bis, Iasi
Tel.: +40 332 430574
Fax: +40 332 430572
Web: www.cenit-group.com

USA

CENIT North America Inc.

691 N Squirrel Rd, Suite 275
Auburn Hills, MI 48326
USA
Tel.: +1 248 276-8540
E-Mail: info@us.cenit-group.com
Web: www.us.cenit-group.com

FRANKREICH

CENIT France

15 Chemin de la Crabe
FR-31300 Toulouse
Tel.: +33 567310220
Fax: +33 561158805
Web: www.cenit-group.com

