



## FUNKTIONIERENDE SYSTEME – RUND UM DIE UHR

Als Service Provider hostet die Gesellschaft für angewandte Versicherungs-Informatik mbH (GaVI) die FileNet Image Services und die ACSAP Systeme bei den Sparkassen Versicherungen in Stuttgart und Dresden. Als GaVI die Einführung von IBM FileNet System Monitor (FSM) zur lückenlosen und sicheren Überwachung der Systeme beschloss, wurde die CENIT als IT-Partner ins Projekt geholt.

### ► APPLIKATIONEN BISHER MANUELL GEMANAGT

Die GaVI betreibt als Service Provider die IBM FileNet Systeme der Sparkassen Versicherungen und ist damit für ihr Hosting und ihren Betrieb zuständig. Da es sich um unternehmenskritische Anwendungen handelt, müssen entsprechende Verfügbarkeiten gewährleistet und Service Levels erbracht werden. Die von GaVI genutzte Lösung – „IBM Tivoli“ – verfügt jedoch nicht über FileNet-spezifische Funktionalitäten, so dass das Applikationsmanagement für die FileNet-Komponenten bisher manuell vorgenommen werden musste. Weil die FileNet-Systeme sich auf verschiedene Standorte verteilen, erwies sich dies als entsprechend aufwändig.

### ► AUTOMATISIERUNG

Mit FSM sollte das Applikationsmanagement für die FileNet-Systeme weitgehend

automatisiert werden, so dass die verteilten Systeme von den FileNet-Administratoren in Saarbrücken remote betrieben werden können. Durch die Einbindung in IBM Tivoli sollte sichergestellt werden, dass das in München ansässige Operating der GaVI diese Systeme – auch ohne FileNet-Kenntnisse – ebenfalls 24 Stunden am Tag überwachen kann.

**“Die Schulung unserer FileNet-Administratoren war sehr professionell und kam sehr gut bei unseren Mitarbeitern an.”**

**Johannes Kupka**  
Abteilungsleiter EA3- Anwendungsmanagement ISP/eBusiness/DMS

Die übergeordneten Ziele des Projekts lassen sich folgendermaßen zusammenfassen:

- Sichere Erfüllung der Service-Levels für die Sparkassen Versicherungen und die Hamburger Feuerkasse als Endkunden
- Wirtschaftliche Erbringung der Betriebsleistung durch Automation von notwendigen, aber nicht wertschöpfenden Routineaufgaben im Betrieb der FileNet-Systeme
- Einbindung der FileNet-Systeme in das zentrale Systems Management/ Operating

### ► AUSSAGEKRÄFTIGER PILOT

Zunächst wurde ein Teilprojekt mit der Pilotimplementierung auf einem FileNet-Testsystem bei der Sparkassen Versicherung in Stuttgart begonnen. In diesem Piloten sollten Funktionalität und Nutzen von FSM getestet werden. Um möglichst aussagefähige Ergebnisse zu erzielen,

wurde der Pilot wie ein Produktivprojekt aufgesetzt. Analyse und Konzeption beruhten auf den von CENIT entwickelten und vielfach erprobten Best Practices.

Die Pilotimplementierung erfolgte innerhalb von nur zehn Tagen. Nachdem GaVI die Funktionalität erfolgreich getestet hatte, fiel die Entscheidung für den Produktiveinsatz. Im Anschluss daran wurde die im Piloten eingerichtete Funktionalität auf die FileNet-Produktionsumgebung in Stuttgart und die Disaster-Recovery-Umgebung in Fellbach ausgerollt. Das FileNet-System der Sparkassen Versicherung Sachsen und das der Hamburger Feuerkasse am Rechenzentrumsstandort

# GAVI SETZT MIT IBM FSM AUF SICHERHEIT

in Münster wurden dann als Agenten in die bestehende FSM-Infrastruktur aufgenommen.

## ► FRÜH VERTRAUT

Die GaVI FileNet-Administratoren wurden parallel zur Implementierung von CENIT in praxisbezogenen Operator- und Administratorenschulungen ausgebildet, damit sie die Anpassungen und Erweiterungen von Anfang an eigenständig vornehmen konnten.

„Weil die Umgebungen und auch der Vorgang der Weiterleitung an die Tivoli Enterprise Console sehr komplex sind, haben wir die betroffenen Abteilungen wie beispielsweise die FileNet-Administratoren oder auch die Tivoli-Administratoren schon früh einbezogen. So hatten die Mitarbeiter von Anfang an die Möglichkeit, sich mit der neuen Anwendung vertraut zu machen,“ erklärt Johannes Kupka, Abteilungsleiter EA3-Anwendungsmanagement ISP/eBusiness/DMS bei GaVI und verantwortlich für die Projektumsetzung, und lobt die gute Zusammenarbeit mit CENIT: „Die Schulung unserer FileNet-Administratoren, die CENIT im Rahmen des Projekts anbot, war sehr professionell und kam sehr gut bei unseren Mitarbeitern an. Dadurch wurde die Benutzerakzeptanz meines Erachtens enorm erhöht.“

## ► ZENTRAL ÜBERWACHT

Seit der Einführung von FSM werden geschäftskritische Systeme an verteilten Standorten von der GaVI von einem zentralen Punkt aus überwacht. Das vereinfacht die Prüfung der FileNet-Umgebungen natürlich erheblich. GaVI

kann nun eine proaktive Überwachung verschiedener FileNet-Systeme an verschiedenen Standorten gewährleisten, auch an solchen, an denen weder FileNet-Administratoren noch das Operating ansässig sind.

„Da das Projekt so positiv verlief, planen wir nun natürlich auch, mögliche weitere FileNet-Systeme der von GaVI betreuten Versicherungsunternehmen gleich in die Überwachung aufzunehmen,“ blickt Johannes Kupka in die Zukunft. „Unser Ziel ist es, all diese FileNet-Systeme aus einem ‚Single Point of Control‘ zu betreiben.“

**“Die Mitarbeiter hatten von Anfang an die Möglichkeit, sich mit der neuen Anwendung vertraut zu machen.”**

**Johannes Kupka**  
Abteilungsleiter EA3-Anwendungsmanagement ISP/eBusiness/DMS

## ► ÜBER DIE GESELLSCHAFT FÜR ANGEWANDTE VERSICHERUNGSINFORMATIK MBH (GAVI)

Die Gesellschaft für angewandte Versicherungs-Informatik mbH (GaVI) ist der zentrale Ansprechpartner im IT-Bereich für öffentlich-rechtliche Versicherer. Als kompetenter Partner versteht sie die speziellen Anforderungen der Versicherer und bietet effiziente technologische Lösungen. Die GaVI wurde am 01.07.2002 gegründet. Die Betriebsaufnahme fand am 01.01.2003 statt. Rund 490 Mitarbeiter an zehn Standorten in Deutschland arbeiten als aktive Gestalter an IT-Strategien und an der technischen Wartung der Systeme.

## ► ÜBER CENIT

Im Enterprise Information Management ist CENIT mit seinem Service-, Beratungs- und Softwareangebot, primär für Finanzdienstleister, Spezialist für das IT-basierte Management von unternehmensrelevanten Dokumenten und Informationen in Kernprozessen unserer Kunden. Dieses Angebot führt zu signifikanten Prozessverbesserungen bei unseren Kunden. Dabei umfasst das Leistungsspektrum im Wesentlichen Lösungen für Enterprise Content Management, Systems Management, Groupwarelösungen und Application Management Services.

CENIT ist der größte ValueNet-Partner von IBM/FileNET in Europa. Mit Portal-Lösungen auf Basis IBM WebSphere und SAP sowie Lösungen für Imaging, Workflow- und Content-Management Systeme als auch Groupware Lösungen auf der Basis von Lotus Notes/Domino nimmt CENIT im europäischen IT Markt eine führende Rolle ein.

2008 wurde CENIT erneut von IBM FileNet als „Partner of the Year EMEA 2008“ ausgezeichnet.



## KONTAKT

CENIT  
Industriestraße 52-54  
70565 Stuttgart

Tel.: +49 711 7825-30  
Fax: +49 711 7825-4000  
E-Mail: [info@cenit.de](mailto:info@cenit.de)  
Web: [www.cenit.de/eim](http://www.cenit.de/eim)